



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN MUGMEDIA

1 ALGEMEEN

1.1 Definities:

- a. Opdrachtnemer: Mugmedia.
- b. Opdrachtgever: Degene die Mugmedia opdraagt diensten en/of leveringen voor hem te verrichten.
- c. Opdracht/project: de schriftelijke dan wel mondelinge overeenkomst tussen opdrachtgever en Mugmedia tot het verrichten van diensten en/of leveren van producten.
- d. Producten: audiovisuele/multimedia producties zoals video, audio, fotografie, door Mugmedia gemaakt aangevuld en/of bewerkt alsmede hieruit afgeleide (half)producten.
- e. Ontwerp: de synopsis, het scenario, het storyboard, het draaiboek en al hetgene wat ten grondslag ligt aan een te vervaardigen of te bewerken audiovisueel werk.

2 VOORWAARDEN

Op alle offertes en opdrachten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, (met inbegrip van alle daarmee verband houdende verrichtingen). Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Mugmedia zijn aanvaard.

3 OFFERTES

Offertes zijn vrijblijvend. Een uitgebrachte offerte blijft, indien niet anders in de offerte is vermeld, een (1) maand na dagtekening van kracht. Mugmedia levert de in de offerte genoemde ontwerpen/producten af conform deze voorwaarden. De opdrachtgever neemt de in de offerte genoemde ontwerpen/producten af conform deze algemene voorwaarden. De aanvang en de duur van een garantieperiode op producten en diensten zijn, indien van toepassing, vermeld in de offerte.

4 OVEREENKOMST

Een overeenkomst tot het verrichten van projecten en/of het leveren van producten komt tot stand:

- a. Door middel van een tweezijdig ondertekend contract.
- b. Doordat een door Mugmedia uitgebrachte offerte schriftelijk door de opdrachtgever wordt geaccepteerd.
- c. Door middel van een opdracht tot het verstrekken van producten, waarvoor naar aard en omvang geen offerte c.q. orderbevestiging wordt verzonden, door de verzending van de factuur.

5 OPDRACHT EN UITVOERING

- 5.1 De omvang van de opdracht wordt bepaald door de in de offerte of orderbevestiging opgenomen omschrijving van de werkzaamheden, inclusief alle eventuele wijzigingen.
- 5.2 Wijzigingen van of in de overeengekomen opdracht of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen ondertekend.
- 5.3 De opdrachtgever kan slechts wijziging op wezenlijke punten van het ter goedkeuring aangeboden verlangen, indien de uit deze wijzigingen voortvloeiende kosten volledig door de opdrachtgever voldaan zullen worden, tenzij Mugmedia aantoonbaar op essentiële punten is afgeweken van de daaraan direct voorafgaande goedgekeurde of vastgestelde fase. Het alsdan gewijzigde zal op een nader overeen te komen tijdstip conform deze voorwaarden ter goedkeuring aangeboden worden.
- 5.4 De opdrachtgever is gehouden om de overeengekomen werkzaamheden uitsluitend en alleen door Mugmedia te laten verrichten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.5 De opdrachtgever is gehouden volledige medewerking aan de uitvoering van de opdracht te geven en Mugmedia al wat daartoe nodig is ter beschikking te stellen. Opdrachtgever garandeert dat de door hem aan Mugmedia in het kader van de uitvoering van de opdracht ter beschikking gestelde zaken en/of informatie en overige gegevens voldoen aan de door Mugmedia gewenste specificaties en gestelde vereisten.
- 5.6 Indien de voor de uitvoering van de opdracht door Mugmedia gewenste informatie en/of bescheiden door opdrachtgever, niet, niet tijdig of niet conform de afspraak ter beschikking van Mugmedia zijn gesteld, of opdrachtgever anderszins niet aan zijn verplichtingen jegens Mugmedia voldoet, is Mugmedia gerechtigd tot opschorting van de nakoming van haar uit de overeenkomst met opdrachtgever voortvloeiende verplichtingen en kan Mugmedia de door haar nodeloos gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening brengen. In dit geval kan Mugmedia niet aansprakelijk worden gesteld voor schade bij de opdrachtgever.



5.7 Mugmedia kan de overeengekomen werkzaamheden door derden (in onderaanneming) laten uitvoeren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5.8 Mugmedia zal de opdrachtgever zo goed mogelijk op de hoogte houden van zijn werkzaamheden bij de uitvoering van de opdracht.

6 PRODUCTVERSTREKKING

6.1 Indien tussen een opdrachtgever en Mugmedia geen termijn of tijdstip is overeengekomen, zal verstrekking van de producten aan de opdrachtgever geschieden zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is na de datum van acceptatie van de opdracht.

6.2 De video/multimediaproductie zal worden gemaakt op basis van een ontwerp/scenario/draaiboek, dat door Mugmedia aan de opdrachtgever ter goedkeuring zal worden voorgelegd. Met de productie zal niet worden begonnen dan nadat de opdrachtgever aan Mugmedia te kennen heeft gegeven met het voorgelegde ontwerp/scenario/draaiboek akkoord te gaan. 6.3 Verstrekking vindt plaats op een door Mugmedia te bepalen wijze, tenzij tussen opdrachtgever en Mugmedia een bepaalde verstrekkingwijze schriftelijk is overeengekomen. Verstrekking wordt geacht gedeeltelijk te hebben plaatsgehad zodra de betrokken producten gedeeltelijk op enigerlei wijze aan de opdrachtgever zijn verzonden.

6.4 De termijn waarbinnen of het tijdstip waarop Mugmedia de gevraagde producten zal moeten hebben verstrekt, is vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden waaronder de verstrekking zal plaatsvinden na het totstandkomen van de overeenkomst niet zullen wijzigen.

6.5 Indien een dergelijke wijziging van de omstandigheden, waaronder begrepen overmacht, plaatsvindt, zodat vertraging wordt veroorzaakt, wordt het overeengekomen termijn (tijdstip) van verstrekking in beginsel dienovereenkomstig verlengd (verschoven).

6.6 De verplichting van Mugmedia tot het verstrekken van de gevraagde producten eindigt wanneer het door toedoen van derden, waaronder mede te verstaan ten gevolge van overheidsmaatregelen (genomen buiten Mugmedia), onmogelijk is de producten op de overeengekomen wijze aan de opdrachtgever te verstrekken in welk geval opdrachtgever niet (meer) gehouden is de overeengekomen prijs te betalen. Indien reeds een deel van de verzochte producten is verstrekt, zal de opdrachtgever het met dat deel corresponderende deel van de overeengekomen prijs voldoen. Mugmedia is niet aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden schade. (zie artikel 9 lid 1)

6.7 Indien het verstrekken van de producten als gevolg van geheel of gedeeltelijk aan opdrachtgever en/of diegene voor wie hij verantwoordelijk is (onderaanneming), te wijten omstandigheden niet, niet tijdig of niet naar behoren heeft plaatsgevonden c.q. kan plaatsvinden, eindigt terstond de verplichting van Mugmedia de gevraagde producten te verstrekken, zulks onverminderd de verplichting van opdrachtgever de overeengekomen prijs te voldoen en onverlet het recht van Mugmedia op schadevergoeding.

7 HONORARIUM EN FACTURERING

7.1 De bedragen genoemd in offerte of overeenkomst zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd en worden, al naar gelang de aard van de opdracht, vastgesteld aan de hand van de dan bij Mugmedia voor het verstrekken van producten geldende tarieven. Derhalve wordt de omzetbelasting door opdrachtgever verschuldigd aan Mugmedia afzonderlijk in rekening gebracht.

7.2 Facturering vindt plaats bij aanvang van het project (50%) en na oplevering van de ontwerpen/producten wordt aan de resterende 50% van het factuurbedrag voldaan. Tenzij anders vermeld is.

8 BETALING

8.1 Betaling, in Euro's, dient plaats te vinden door bijschrijving naar de opgegeven rekening binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij betaling na vervaldatum wordt vanaf de vervaldatum vertragingsrente ad 12% per jaar in rekening gebracht.

8.2 Betaling door opdrachtgever gebeurt tijdig en zonder aftrek of (schuld)verrekening zijdens opdrachtgever.

8.3 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter inning van schulden die door wanbetaling zijn veroorzaakt zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten, exclusief omzetbelasting, bedragen minstens 15% van de hoofdsom vermeerderd met de wettelijke rente, met een minimum van € 250,00.

8.4 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het bedrag van de factuur.

9 AANSPRAKELIJKHEID



9.1 De aansprakelijkheid van Mugmedia is beperkt tot de hoogte van het geoffreerde, overeengekomen bedrag exclusief omzetbelasting en kosten.

9.2 Mugmedia is nimmer aansprakelijk voor enige schade geleden door opdrachtgever en/of derden als gevolg van:

a. Onjuiste toepassing of gebruik van verstrekte gegevens door opdrachtgever en/of derden.

b. Het zich voordoen van een omstandigheid als bedoeld in art. 6 lid 5.

Tenzij die schade te wijten is aan grove schuld of opzet van Mugmedia en/of door Mugmedia bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde instanties.

9.3 Opdrachtgever vrijwaart Mugmedia en haar medewerkers en/of door Mugmedia bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen en/of instanties voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade die wordt veroorzaakt door:

a. Het aan de opdrachtgever verstrekken van (onjuiste en of onvolledige) gegevens.

b. Onjuiste toepassing of gebruik van verstrekte gegevens door opdrachtgever en/of derden.

c. Het zich voordoen van een omstandigheid als bedoeld in art. 6 lid 5.

Tenzij die schade te wijten is aan grove schuld of opzet van Mugmedia en/of door Mugmedia bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde instanties.

9.4 Iedere verdere aansprakelijkheid, van welke aard dan ook, van Mugmedia is uitdrukkelijk uitgesloten.

10 OPSCHORTEN, ZEKERHEIDSTELLING EN ONTBINDING

10.1 Mugmedia is te allen tijde gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of zekerheidstelling voor de betaling van de door opdrachtgever ingevolge de overeenkomst voor de uitvoering van de opdracht door opdrachtgever verschuldigde bedrag(en) te verlangen. Bij gebreke van de verlangde zekerheidstelling en/of vooruitbetaling is Mugmedia gerechtigd de uitvoering van de opdracht te beëindigen dan wel op te schorten en wordt het bedrag dat is verschuldigd voor het reeds gepresteerde onmiddellijk opeisbaar.

10.2 Opdrachtgever is gehouden Mugmedia onverwijld op de hoogte te stellen over een voornemen tot indiening van een verzoek van surséance van betaling of faillietverklaring, dan wel van andere de uitvoering van de overeenkomst direct of indirect regarderende feiten of omstandigheden.

10.3 Mugmedia is gerechtigd deze overeenkomst dmv een aangetekend schrijven te ontbinden indien de opdrachtgever:

a. In staat van faillissement verkeert of zijn faillissement wordt aangevraagd.

b. Surséance van betaling verkrijgt of een daartoe strekkende aanvraag is of wordt ingediend.

c. Zijn bedrijf staakt, dan wel indien op een aanmerkelijk deel van zijn vermogen beslag wordt gelegd.

d. Anderszins niet instaat moet worden geacht de verplichtingen uit deze overeenkomst na te kunnen komen, zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling buiten rechte. In dit geval is Mugmedia niet verplicht tot enige schadevergoeding. Voorts wordt het door de opdrachtgever verschuldigde terstond opeisbaar.

10.4 Elke partij is gerechtigd een overeenkomst gesloten onder deze algemene voorwaarden door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden indien de andere partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen. Het recht op schadevergoeding is voorbehouden.

10.5 Voorts is Mugmedia gerechtigd zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling buiten rechte deze overeenkomst dmv een aangetekend schrijven te ontbinden indien opdrachtgever zich bevindt in een situatie als genoemd in artikel 10.3.

11 AUTEURSRECHT

11.1 Indien het auteursrecht op de verstrekte ontwerpen/producten bij Mugmedia berust worden bij overeenkomst slechts niet exclusieve en niet-overdraagbare rechten verleend. De geleverde producten zijn eigendom van Mugmedia. Opdrachtnemer verkrijgt niet het intellectueel eigendom doch een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de ontwerpen/producten voor het in de overeenkomst bepaalde doel (wijze).

11.2 Het is de opdrachtgever, behoudens het bepaalde in de Auteurswet 1912 en de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Mugmedia per geval, niet toegestaan de door Mugmedia verstrekte ontwerpen/producten openbaar te doen maken of te vereenvoudigen, een en ander in de ruimste zin van het woord. In iedere publicatie door of namens de opdrachtgever waarin ontwerpen/producten van Mugmedia gebruikt zijn, dient vermeld te worden dat de ontwerpen/producten afkomstig zijn van Mugmedia, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de opdrachtgever een of meer van deze verplichtingen niet nakomt, is hij of zij verplicht de daaruit voortvloeiende schade van derden aan Mugmedia te vergoeden.



11.3 Het is de opdrachtgever vervolgens, behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Mugmedia per geval, niet toegestaan de verstrekte ontwerpen/producten geheel of gedeeltelijk te doen gebruiken ten behoeve van het instellen van claims, voor het voeren van gerechtelijke procedures, voor reclame of antireclame en/of voor en/of door derden te (laten) gebruiken.

11.4 Mugmedia is en blijft te allen tijde gerechtigd de aan de opdrachtgever verstrekte ontwerpen/producten op welke wijze dan ook in de ruimste zin van het woord geheel of gedeeltelijk voor zichzelf en/of door derden te (laten) gebruiken.

12 BOETE

In geval van het in strijd handelen met deze algemene bepalingen is een opdrachtgever per overtreding, en vervolgens gedurende de tijd dat de overtreding voortduurt, aan Mugmedia een direct opeisbare, niet voor korting en/of compensatie vatbare boete verschuldigd, ter bedrage van Euro 907,56 per dag, exclusief BTW.

13 EIGENDOM

De rechten van de door Mugmedia aan een opdrachtgever geleverde producten gaan pas over op de opdrachtgever bij uitdrukkelijke vermelding in de overeenkomst na de laatste betaling of anders de met de opdrachtgever overeengekomen tegenprestatie(s).

14 VERTROUWELIJKE INFORMATIE

14.1 Mugmedia verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Mugmedia zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

14.2 De opdrachtgever zal aan derden zonder toestemming van Mugmedia geen mededeling doen over aanpak, werkwijze en dergelijke, dan wel de producten van Mugmedia ter beschikking stellen. Tevens zal opdrachtgever geen van die producten al dan niet met inschakeling van derden vermenigvuldigen of exploiteren.

14.3 Mugmedia behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot de producten die Mugmedia gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de opdracht, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

15 TOEPASSELIJK RECHT

Opdrachtgever kan geen beroep doen op het algemeen opschortingrecht als bedoeld in artikel 6:52 van het Burgerlijk Wetboek.

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.

16 WIJZIGING

Wij zijn gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde versie treedt in werking op de bij het wijzigingsbesluit aangegeven datum. De ons op het moment van wijziging bekende kopers zullen wij schriftelijk van de wijziging in kennis stellen.